



EÖTVÖS LORÁND TUDOMÁNYEGYETEM — EÖTVÖS LORÁND UNIVERSITY

Hallgatótoborzó vásárok a gyakorlatban

Intézményi tapasztalat – Eötvös Loránd
Tudományegyetem (ELTE)

Berzlánovich Ildikó, ELTE, Rectori Kabinet, Nemzetközi Stratégiai Iroda
ildiko.berzlanovich@rk.elte.hu

Tempus Közalapítvány

Hatékony nemzetközi megjelenések szakmai műhely

2018. június 26.



Hallgatótoborzást támogató marketingkommunikáció

Alapelvek

Heterogenitás

- ELTE idegen nyelvű képzési portfóliója (tudományterület és képzési szint szerint)
- ELTE-n elérhető programtípusok sokszínűsége (teljes képzések, közös képzések, nyári programok, mobilitás keretében nyújtott kurzusok)
- Regionális sokszínűség (3000 hallgató 100 országból)

Szinergia

- Intézményen belül a nemzetközi marketingkommunikációs tevékenységek összehangolása
- TKA marketingkommunikációs tevékenységeivel összehangolás
- Eszközök összehangolása (pl. honlap – kiadványok – közösségi média)

➤ Költséghatékonyság

Mérések

- Google Analytics, CRM-rendszer, rendezvényeken résztvevők száma, megkeresések száma, stb.
- Érdeklődők / jelentkezők / beiratkozók / végzett hallgatók aránya

Nemzetköziesítés itthon

Hallgatótoborzást támogató marketingkommunikációs eszközök

Széles skála

- Eltérő hallgatói csoportok
- Hallgatótoborzó-jelentkezési folyamat különböző szakaszai
- Régiónkénti eltérések

Offline

- Kiadványok
- Plakátok
- Promóciós tárgyak

Rendezvények

- Open Day
- Középiskolai roadshow-k

Hallgatótoborzó oktatási vásárok

Hallgatótoborzó partnerek

Ösztöndíjak, tandíjkezdvezmények, stb.

Online

- Emailek
- Request information
- Egyetemi honlap
- Közösségi média
- Képzésválasztó oldalak
- Webinarok
- Kisfilmek
- Online kampányok

Közösségépítés

- Nemzetközi hallgatói nagykövetek
- Alumni



Kiutazás előtt



Kiutazás előtt: Célrégió – oktatás

Célország oktatási rendszere, különösen:

- Középiskolai és felsőoktatási rendszer (pl. melyik képzési szint hány év, tanév rendje)
- Érettségi rendszer (pl. melyik hónapban vizsgáznak, mennyi idősen érettségiznek)
 - <https://nuffic.nl/en/#tab-foreign-education-systems>
 - www.whed.net (World HE Map → “Systems, Credentials”)

Célországban a nemzetközi trendek:

- <https://en.unesco.org/countries>
- <https://thepienews.com>
- <http://universityworldnews.com>
- <https://timeshighereducation.com>
- <http://monitor.icef.com/>
- www.a2fairs.com/

Kiutazás előtt: Magyar FO

- **Magyar oktatási rendszer** (trendek, struktúra, magyar FOI-k képzési profilja)
- Alapvető **jogszabályok**, esetleges jogszabályi változások
- TKA **marketingkommunikációs** tevékenysége:
 - www.studyinhungary.hu/
- **Ösztöndíj-lehetőségek** (pl. Stipendium Hungaricum; további ösztöndíjak):
 - www.studyinhungary.hu/study-in-hungary/menu/scholarships
 - ELTE funding: www.elte.hu/en/funding



Kiutazás előtt: ELTE-tevékenységek célrégióban

- Az ELTE kapcsolatai adott régióval (hallgatói/oktatói csere, kutatói projektek, van-e a BTK-n kapcs. nyelvi-kulturális intézet)
- Ügynökök felkutatása vagy már meglevő partnereknek írni, megbeszélések leszervezése
- Milyen ösztöndíj-lehetőségeket tudunk ajánlani adott ország hallgatóinak?
- Tisztában lenni ELTE nemzetközi kapcsolataival/adataival általában – facts & figures:
 - ELTE-partnerek
 - Közös kutatások, együttműködések (www.elte.hu/en/overview-countries)
 - Idegen nyelvű képzések (www.elte.hu/en/find-degree-program)
 - Nemzetközi hallgatók bontása (ország, kar, képzési szint, képzés → Neptun)
 - Hallgatói bontás célországra



Kiutazás előtt: Célrégió – kultúra, utazás, TKA

Kultúra:

- Alapvető ismeretek országról, úti célról, kultúráról
- Adott nyelven kifejezések tanulása (pl. „Jó napot”, „Köszönöm!”, „Viszontlátásra!”)

Utazás:

- Pénzt váltani (EUR, USD)
- Pénznemhez átváltási táblázat (<https://coinmill.com/>)
- Oltási szabályok
- Vízum

TKA:

- Vállalt önrész (TKA-val egyeztetni, beszerzés)
- Részvétel TKA-felkészítőn
- TKA: Külképviselettel kapcsolatfelvétel

Kiutazás előtt: Vásár

- **Vásár jellemzőiről** TKA-val egyeztetni:
 - Célközönség azonosítása (pl. csak mesterszakos hallgatók?)
 - EU-s rendezvény vagy EU-n kívüli országok is jelen lesznek-e?
 - Tolmács lesz-e?
 - Mekkora helyre tudunk kipakolni?
 - Pontosan hány óra (mekkora időtartam) maga a vásár? (Ettől függően pakolunk kiadványokat)
- **Standdekorációról** TKA-val egyeztetni



Kiutazás előtt: Promóció, tájékoztatás

- Adott nyelven szórólapok készítése (rövidet érdemes, általános és képzésenként is)
- Email 1 héttel kiutazás előtt + 1 nappal kiutazás előtt emlékeztető
 - Középiskolák, FOI-k, célrégióból érkezett korábbi megkeresések
 - Emailminta
- ELTE-s hallgatói nagykövetek/alumni hallgatók bevonása
- (Már felvett) jelentkezők meghívása személyes találkozásra
- Facebook-poszt
- Egyeztetés karokkal

Kivinni:

- Nyomtatott anyagok tartóval
- Online anyagok iPad-en (frissítése: új kisfilmek, szóróanyagok feltöltése, DreamApply KIOSK applikáció)
- Nyomtatott regisztrációs lap (nyomtatott is legyen az online táblázat mellett!)
- Névjegykártya
- Ajándéktárgyak
- Asztali zászló, roll-up

Kiutazás előtt: Promóció, tájékoztatás – Hallgatói nagykövetek



Kiutazás előtt: Promóció, tájékoztatás – (már felvett) jelentkezők



Ha Felsőoktatási Fórummal, intézménylátogatással egybekötve

- Partnerségekkel foglalkozó munkatársakkal egyeztetés
 - Jelenlegi és tervezett partnerségekről
 - Együttműködések módjáról
- ELTE-t bemutató ppt



Kiutazás alatt



Kiutazás alatt

- Cél: hallgatók és kísérő szülők megszólítása és információnyújtás a standon
- Vásár elején: ha van segítő, megismerkedni vele és együttműködni vele; wifi-kód; ebédidő és helyszín, kávé
- Hasznos tájékoztató: www.elte.hu/en/find-degree-program
- Érdeklődők nevét, emailcímét /elérhetőségét gyűjteni + kit melyik képzés érdekelt
- Legyünk pontosak, betartani a menetrendet/forgatókönyvet
- TKA-útmutató: etikai alapelvek
- Öltözék: business casual (blúz /ing + blézer/zakó, ELTE-kitűző), kultúrának megfelelően
- Fotókat a vásárról (saját stand és más kiállítók) és minden egyéb hivatalos programról
- Mintának más kiállítóktól kiadványok
- Intézményi partnerségek – első egyeztetések
- Meglévő / Érdeklődő hallgatótoborzó partnerségek – (első) egyeztetések

Kiutazás után



Kiutazás után

- Gyors follow-up hallgatókkal!!!
 - Emailminta és egyedi tartalmak
- Meghívni az érdeklődőket az online jelentkezési felületre:
<https://apply.elte.hu/>
- Karoknak elküldeni adott kar képzései iránt érdeklődők elérhetőségét
- Gyors follow-up új szakmai kontaktokkal (email, LinkedIn)
- Összefoglaló
- TKA-nak beszámoló
- TKA-nak véleményfelmérő kérdőív



Kapcsolat

Eötvös Loránd Tudományegyetem (ELTE)

Rektori Kabinet

Nemzetközi Stratégiai Iroda

Web

www.elte.hu/en

E-mail

iro@elte.hu

Facebook

www.facebook.com/elteinternational

Youtube

www.youtube.com/user/ELTEfilm

Cím

1056 Budapest
Szerb utca 21-23.

TEL

+36 1 411 6543





EÖTVÖS LORÁND TUDOMÁNYEGYETEM — EÖTVÖS LORÁND UNIVERSITY